

Inkoppling av internet från Bahnhof hos BRF Klarbäret

Nedan följer lite förtydliganden och tips för att få igång vårt nya gemensamma internet.

Föreningen har ett avtal med Bahnhof men varje hushåll måste registrera sig hos Bahnhof för att komma igång. Det görs online enligt denna "Kom igång" instruktion.

Har du lite kunskap om detta så rekommenderar vi att ni köper Bahnhofs router. Ni kopplar sedan in den i det gamla Bredbandsbolaget uttaget. Sedan kopplar ni in datorn med en TP sladd (Kallas även Twisted pair eller Ethernet sladd) direkt in i routern. Följ sedan registreringsinformationen i "Kom igång" instruktionen.



Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din dator med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://ahcp.bahnhof.se>
Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare.
3. På sidan väljer du "Jag vill registrera mig som ny kund" och följer instruktionerna. När du har registrerat dig kan du behöva starta om din utrustning (dator och eventuell router).
4. När det är gjort ska du kunna surfa.

Välkommen!

För att vi ska kunna aktivera Internet för din dator behöver vi först veta att du är kund till oss. Logga därför in med ditt kundnummer och kundlösenord nedan.

Kundnummer/Användarnamn

Lösenord

Vänligen observera:

Nya kunder på BRF Klarbäret kan registrera sig själva via webben. Observera att vissa föreningar har föreregistrerat de boende och lämnat ut loginuppgifter i förväg. I så fall ska du inte registrera dig på nytt.

[Jag vill registrera mig som ny kund.](#)

[Glömt eller inte fått lösenordet?](#)

Ni skall komma hit först. Klicka på "Jag vill registrera mig som ny kund."

Välkommen till Bahnhof! **Steg 1 (2)**

På den här sidan aktiverar du ditt bredband. Fyll i dina kontaktuppgifter i formuläret nedan för att komma igång.

Se till att du fyller i en fungerande e-postadress eftersom vi kommer att maila viktig information till dig.

Fyll i följande uppgifter:

Personnummer*

Förnamn* Efternamn*

Gatuadress*

Postnummer* Postort*

Lägenhetsnummer Telefonnummer hem

Mobil nummer E-postadress

Kundnummer och lösenord kommer att skickas till angivet mobilnummer och e-postadress ovan.

[Registrera mig som ny kund](#)

Fyll i era personuppgifter. Sedan skickar de er ert Användarnamn och Lösenord.

Starta sedan om routern. Datorn kommer då att fungera genom sladden. Genom sladden kommer ni att kunna nå 1000 Mbit om er dator har rätt hårdvara. Bahnhofs router innehåller även ett trådlöst nätverk, s.k. Wifi. Det kommer inte kunna nå den fulla kapaciteten av er tjänst men fungerar gott och väl för de flesta användningsområden. Ni kopplar upp er dator, mobil, padde eller annan utrustning genom att följa instruktionerna om Wifi som kommer med routern.

Vill ni köpa till tjänsten IP telefoni så kontaktar ni Bahnhof. De för över ert fasta telefonnr till routern. För att köpa detta så måste man ha Bahnhofs router.

Är ni intresserade av TV lösningar så beställs de via Sappa.se. Där kan man se vilka paket och lösningar de har. Beroende på vilken utrustning ni har hemma idag så måste ni köpa en TV-box från Sappa. De rådgör er vad som kan behövas. Även här så måste man ha Bahnhofs router. Sappa boxen kopplas in med nätverks-sladd till routern och HDMI sladd till TV anläggningen.

På www.brffklarbare.se finns mer information samt en PDF från Bahnhof som beskriver hur man kopplar upp sig och en PDF om hur man installerar deras router.

Bahnhofs support nås på: bahnhof.se, 010-510 00 00, kundservice@bahnhof.se

Avancerad hjälp och tips

I princip varje dator, mobil eller annan elektronisk utrustning som har ett nätverkskort/wifi har ett unikt ID nr som kallas för MAC adress (Media Access Control). Det har inget med Mac/Apple datorer att göra.

För att Bahnhof skall koppla ihop dig som kund med rätt port i sitt nätverk så använder de sig av MAC adresser. Först och främst så vill de koppla upp ditt konto mot MAC adressen i din router. Det kan ge problem om man först registrerar sig genom att koppla in datorn direkt i Bredbandsbolagets uttag. Då blir datorns MAC adress kopplad till ditt konto. När du sedan kopplar in din router i uttaget så fungerar det inte alltid då den har en annan MAC adress. Ibland fungerar det genom att bara starta om routern. Ibland går det så långt att man måste ringa Bahnhofs support (Tar lång tid men de lyckas lösa det mesta) och be dem koppla ditt konto till routerns MAC adress. Den står med små bokstäver på routern. Bra att ha redo när man pratar med dom.

I vissa lägen frågar datorn igen om du vill logga in hos Bahnhof. Gör du det så kommer den ibland att påstå att du redan är inloggad med en annan MAC adress. Man får då möjligheten att rensa bort tidigare MAC adresser. Detta beror lite på hur du kopplar upp dig denna gång. Direkt med sladd från datorn till uttaget, direkt med sladd från datorn till routern eller via Wifi genom routern. Rensar man bort alla MAC adresser och startar om routern som första maskin kopplad till uttaget så brukar det bli den MAC adressen som blir aktiv, vilket man vill. Troligen så måste man ännu en gång logga in på Bahnhof för att komma igång med routern som första punkt.

IP nummer

Genom att kolla vilket IP nummer datorn eller routern tilldelas så kan man få lite indikationer om vart man befinner sig i processen. Börjar det med 10.15.xxx.xxx har du inte lyckats registrera dig. Börjar det med 158.174.xxx.xxx med DNS (automatiskt) 213.80.92.2 och 213.80.101.3 så verkar det som att du har registrerat dig. I normala fall borde det då fungera. Det kan dock fortfarande vara problem med MAC adresser så det är inte säkert att du kommer ut på Internet.

Trådlös router

Läser du denna text så kanske du har valt att använda dig av en egen router. Har du en gammal router från Telenor eller Comhem så är det ganska osäkert om de fungerar. De är ofta förkonfigurerade för just deras lösning. Är man kunnig så kan det kanske gå att få dom att funka. Ovanstående tips gäller naturligtvis för inställning av egen router också. Det kan vara ett bra läge att uppgradera till en modern router då det nu kommer 1000 Mbit i uttaget. Många äldre routrar stryker kapaciteten avsevärt.